

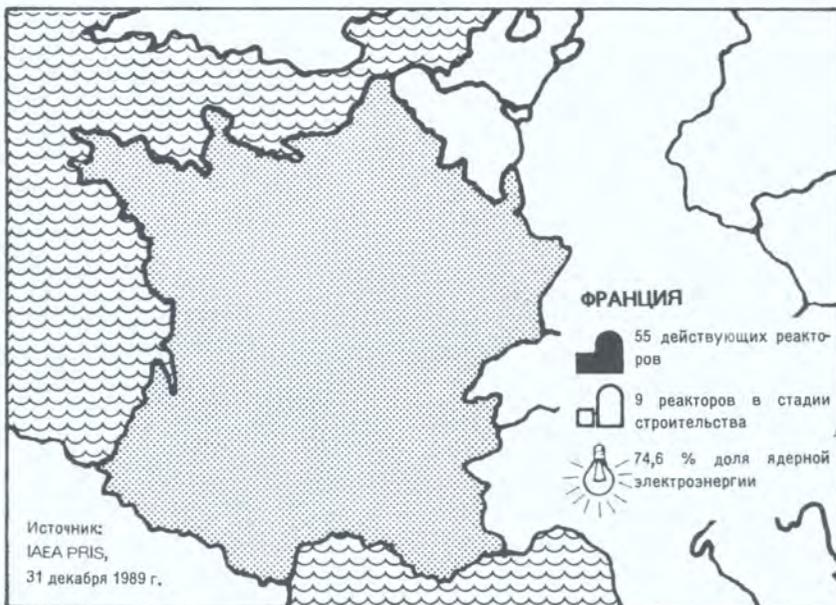
Национальные сообщения:

ФРАНЦИЯ

Доверие общественности и ядерная энергия

Атомные электростанции стали реальностью жизни

Жан-Пьер Шессад



Основная цель французской ядерно-энергетической программы – заменить нефть и уголь в производстве электроэнергии – достигнута. В настоящее время на 18 площадках, расположенных по всей территории Франции, находятся 54 действующих энергоблока. Они поставляют 75 % всей производимой электроэнергии, 12 % которой экспортируется в соседние страны и играют важную роль в экономике Франции.

Для французов ядерная энергетика – это реальность жизни, и большинство из них ее принимают. Однако после аварии на Чернобыльской АЭС общественное мнение стало более чувствительным, и мы не можем рас-

Г-н Шессад отвечает за вопросы общественной информации, окружающей среды и ядерной энергии в компании «Электриситэ де Франс» в Париже.

считывать на доверие общественности как на нечто само собой разумеющееся.

Мы должны тщательно проанализировать работу нашей службы общественной информации, чтобы повысить доверие французской общественности к ядерной энергетике, предвидеть кризисы в отношениях со средствами массовой информации и быть к ним готовыми.

Общественное мнение и отношение к ядерной энергетике

Во Франции к ядерной энергетике всегда относились благожелательно. Только в течение нескольких месяцев, начиная с весны 1977 г. и до конца 1978 г., существовали сомнения. После этого периода до конца 1985 г. доверие общественности (62 %

за и 35 % против) было восстановлено.

После аварии на Чернобыльской АЭС в апреле 1986 г. общественное мнение сильно изменилось. После аварии наблюдалось резкое падение доверия: число людей, выступающих за ядерную энергетику, сократилось с 62 % в декабре 1985 г. до 51 % в мае 1986 г., затем до 46 % в ноябре 1986 г. и вновь возросло до 51 % в мае 1987 г. В тот же период число ее противников возросло с 35 до 47 %, а затем и до 52 %, после чего в мае 1987 г. оно снова упало до 46 %.

Кроме того, после чернобыльской аварии у общественности сложилось мнение о возможности крупной аварии на АЭС, которое с течением времени не ослабло.

Озабоченность в отношении ядерной энергетике. Согласно опросу общественного мнения, проведенному в октябре 1989 г., промышленные и ядерные риски стояли на девятом месте в списке проблем, вызывающих беспокойство французской общественности: они упоминались в 3,35 % всех ответов, что значительно ниже показателя безопасности болезнями (36 %), безработицей (16 %) и наркотиками (11 %).

Что касается окружающей среды, то французы больше всего озабочены разрушением озонового слоя (45,3 %), вырубкой лесов (16,5 %) и загрязнением морей нефтяными разливами (7,8 %); только после этого идут радиоактивные (7,6 %) и химические отходы (7,1 %). Наибольшее беспокойство атомные электростанции вызывали у 2,6 % опрошенных, т.е. у незначительной части населения.

ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ ФРАНЦИИ И ЯДЕРНАЯ ЭНЕРГЕТИКА

Вопрос: Какой из этих трех альтернатив Вы отдадите предпочтение во Франции?

	Ноябрь 1986 г.	Май 1987 г.	Октябрь 1988 г.	Октябрь 1989 г.
Необходимо продолжать строительство АЭС	19	19	15	14
Строить новые АЭС не нужно, однако эксплуатацию действующих станций необходимо продолжать	63	60	65	67
Все АЭС следует остановить	14	16	17	15
Нет мнения	4	5	3	4
ИТОГО	100 %	100 %	100 %	100 %

Результаты опросов общественного мнения, проведенных SOFRES (Французская организация по опросу общественного мнения), отражают отношение французской общественности к АЭС. Результаты оставались стабильными в течение последних 3 лет.

Понимание проблемы общественной. Несмотря на значительное с 1987 г. падение поддержки, высказываемой общественностью в отношении расширения и строительства АЭС, французы не ставят под сомнение необходимость эксплуатации действующих атомных электростанций. Следует помнить, что в 1989 г. на АЭС было выработано 75 % всей производимой во Франции электроэнергии и что общественность считает ядерно-энергетическую программу завершенной. Экспорт 12 % нашей электроэнергии в соседние страны иногда интерпретируется как результат избытка энергогенерирующих мощностей.

Более того, 63 % французов считают, что АЭС работают эффективно, а 65 % – что нормы безопасной эксплуатации АЭС соблюдаются должным образом.

Оправдывая надежды различных групп населения

Новая стратегия компании „Электриситэ де Франс” (ЭдФ) предусматривает адаптацию ее службы общественной информации к новым требованиям общественности. Ниже перечислены три основных подхода этой стратегии:

• **Лучше информировать общественность.** Основной объект – персонал ЭдФ. Вопросы к нему в основном помещаются во внутренних информационных бюллетенях и публикациях,

предназначенных для общественности, которые, однако, также широко распространяются и внутри компании.

Основная внешняя деятельность сконцентрирована на группах населения, которые помогают формировать общественное мнение, в частности, врачей, учителей и выбранных представителей общественности.

В основе нашей политики информирования широкой общественности лежат посещения АЭС и информационных центров.

• **Предоставление четкой информации во время кризисов.** Больше всего общественность беспокоит возможность аварии на АЭС. В случае аварии под угрозу будет поставлено доверие общественности к ядерной энергетике и, следовательно, само ее существование. Когда столь многое поставлено на карту, огромное значение приобретают высокие стандарты информации и связи с общественностью, а также необходимость заблаговременной и всесторонней подготовки.

• **Международная деятельность.** Когда дело касается общественного мнения, национальные границы исчезают, т.к. средства массовой информации передают идеи из одной страны в другую. Необходимо учитывать новую ситуацию, поэтому страны должны координировать свою информационную деятельность. Наиболее важным аспектом этой работы является дальней-

шее повышение безопасности наших установок и обмен опытом.

Пути улучшения информированности общественности

Информация по вопросам безопасности, экономики и окружающей среды. Информация должна предоставляться общественности регулярно без каких-либо искажений или сокращений, она также должна давать ответы на все без исключения вопросы. Информация должна быть объективной и определено позитивной; предоставлять ее следует не агрессивно, но и не робко. Она должна указывать на преимущества ядерной энергетике и обосновывать ее необходимость, а также просто содержать ответы на доводы антиядерного лобби. В предоставляемой информации необходимо выделить положительные аспекты, не отказываясь, конечно, отвечать на возражения и страхи общественности.

Основное внимание в ней должно уделяться вопросам безопасности, что является предпосылкой будущего ядерной энергетике; ее экономическим преимуществам по сравнению с другими источниками энергии, такими как, например, уголь и нефть, и отсутствию вредного воздействия на окружающую среду, что позволяет рассматривать ядерную энергетике в качестве возможного ответа на глобальную озабоченность этой проблемой.

Вышеупомянутый метод подачи информации необходимо использовать в публикациях, предназначенных для широкой общественности, а также ее конкретных групп.

Информация для широкой общественности

Посещения АЭС и информационных центров. Вопрос доверия общественности к ядерной энергетике в основном связан с площадками АЭС. В силу этого приоритет во Франции отдается информационной деятельности в районах таких площадок. Основу нашей стратегии в области общественной информации составляют посещения АЭС; они дают идеальную возможность встретиться с общественностью и познакомить ее с ядерной энергией и АЭС, а также ответить на вопросы людей. Ежегодно проводятся местные и национальные кампании, и число посетителей составляет примерно 300 000 человек в год, 40 % из которых — школьники.

Кроме того, на всех площадках АЭС мы создали информационные центры, открытые ежедневно. В этих центрах имеются разнообразные и многочисленные учебные пособия, которые помогают объяснить роль ядерной энергии в сравнении с другими формами энергии и содержат информацию об эксплуатации и безопасности АЭС в местном и региональном контексте.

В этих центрах имеются модели АЭС, компьютеры и видеофильмы. Их ежегодно посещают примерно 200 000 человек.

Информация для профессиональных медиков. Чернобыльская авария выявила необходимость информации о воздействии радиации и наличие существенного спроса на нее со стороны профессиональных врачей.

Были подготовлены специальные публикации, которые бесплатно высылаются врачам по их просьбе.

По крайней мере один раз все врачи, практикующие в районе расположения АЭС, приглашаются для получения необходимой информации, которая предоставляется им на лекциях или во время посещения ядерных установок. В 1988 — 1989 гг. на таких информационных встречах присутствовало приблизительно 10 000 врачей.

Аналогичная деятельность развернута среди фармацевтов, ветеринарных врачей и медицинских сестер.

Учителя и школьники. Подготовлены и распространяются информационные материалы, предназначенные для начальных и средних школ. Среди преподавателей физики, географии и экономических наук распространяются буклеты, охватывающие различные аспекты использования ядерной энергии (технические, экономические, исторические и т.д.).

Кроме того, учебным заведениям предоставляются кино- и видеофильмы.

Во Франции по просьбе преподавателей организуется большое число бесед (свыше 2500 в год).

Система информации об инцидентах: „Минител“

Доверия и уверенности можно добиться благодаря безаварийной повседневной эксплуатации АЭС.

Необычная чувствительность общественности и, следовательно, средств массовой информации ко всему, что связано с работой АЭС, заставила ЭдФ постоянно информировать прессу и выбранных представителей общественности обо всех инцидентах на АЭС.

Министерства энергетики и здравоохранения создали постоянную информационную систему „Минител“ — небольшой видеотекстовый терминал, подключенный к телефонной сети. Любой владелец терминала „Минител“ (а во Франции их свыше 4 миллионов) может получить всеобъемлющую информацию об эксплуатации любой АЭС. С июля 1989 г. в систему „Минител“ вводятся все данные измерений уровня радиоактивности в районах расположения АЭС. Кроме того, они направляются выбранным представителям общественности и в средства массовой информации.

Одной из наиболее серьезных проблем этой информационной политики является разрыв между уровнем знаний общественности и технической сложностью объясняемого предмета. Эту проблему можно частично решить путем специальной подготовки директоров АЭС и сотрудников служб общественной информации. Предпринимаются значительные усилия в этой области, но многое еще предстоит сделать. В течение нескольких последних лет сотрудники

местных служб общественной информации прошли подготовку в области аудио-визуальных методов, которой руководили эксперты средств массовой информации (пресса, радио и телевидение). В последние два года в дополнение к этой основной подготовке были организованы курсы по предоставлению информации в чрезвычайных ситуациях.

Министерство энергетики разработало шестиуровневую шкалу тяжести инцидентов или аварий, основная цель которой заключается в оказании помощи журналистам и общественности в понимании важности предоставляемой им информации. Многие государства, а также МАГАТЭ проявили большой интерес к этой концепции. В настоящее время в рамках МАГАТЭ изучаются возможности общего применения этой шкалы с учетом некоторых модификаций*.

Предоставление информации в чрезвычайных обстоятельствах — цели. В чрезвычайных обстоятельствах от наших возможностей предоставления оперативной и надежной информации зависит сохранение доверия общественности. Для этого требуется осуществление надежной координации действий различных групп, отвечающих за техническое руководство действиями в чрезвычайных ситуациях, и служб общественной информации.

Информационная стратегия специально разрабатывается в целях удовлетворения потребностей следующих конкретных аудиторий:

- персонала компании
- средств массовой информации и через них общественности
- властей (префектуры, министерства и т.д.)
- выбранных представителей общественности
- других промышленных партнеров (Комиссариат по атомной энергии, Фрама-том)

Надежность информации зависит от качества постоянных связей между заинтересованными сторонами, в частности, на

* На мировом уровне она называется Международной шкалой ядерных событий. Сейчас она проходит годовую проверку; шкала была совместно разработана экспертами МАГАТЭ и Агентства по ядерной энергии Организации экономического сотрудничества и развития.