

世界银行的 Y2K 行动

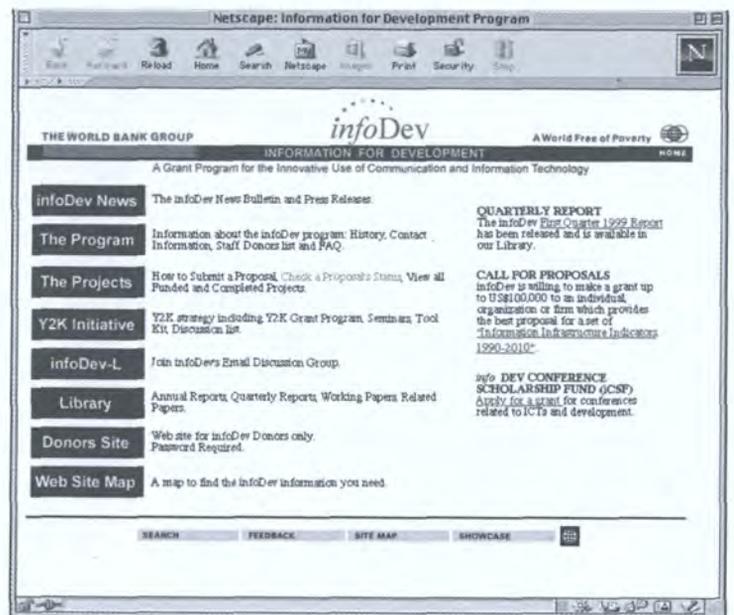
千年虫与发展

JOYCE AMENTA 和 TRESSA ALFRED

信息和通讯技术的越来越广泛的应用为经济发展的未来和缓解贫困提供了广泛的机会。不过现在我们一天天临近下个世纪,2000 年计算机问题(Y2K)会威胁到已经取得的发展。对于许多工业化国家和发展中国家来说,“千年虫”有可能扰乱政府所依赖的基础设施和公用事业系统的运作。在世界银行与在其它国际组织一样,千年虫会影响开发项目关键部分的计算机化的系统。这种潜在的影响是广泛和没有边界的。

全球信息年代发展的深度和广度使 Y2K 问题成为一个国际问题,一个固定的和不可变更的期限的问题。不采取行动是不行的。发达国家和发展中国家都必须为其自身利益考虑采取行动以解决这一问题,况且时间是越来越紧迫了。

即使最不发达国家,在电力、水、燃料、运输和医疗设施管理方面也要依赖计算



机化的系统,后者将受 Y2K 问题影响,这使经济面临风险。

认识到这一点,世界银行建立了一项被称为 *infoDev* 的多捐助者计划,而且世界银行集团承担了促使政府官员解决 Y2K 问题的任务。(见下页方框。)

1998 年 5 月, *infoDev* 建立了一项由联合王国捐款的 Y2K 援助计划,目的是使公众和政府了解这一问题并

提供捐款、信息工具和技术援助。到目前为止,这项 *infoDev* Y2K 倡议已经为 90 多个国家提供了 1500 多万美元的捐款。这些捐款正在帮助发展中国家制定国家

Amenta 女士是 IAEA 科技信息处前处长,现为 *infoDev* Y2K 计划协调员,Alfred 女士是设在华盛顿特区的世界银行的小组助理。有关该计划的更多信息,可通过因特网网址: www.world-bank.org 获得。

发展中国家 Y2K 问题

世界银行集团正建议各国政府确保, Y2K 问题不会破坏与该银行向发展中国家的贷款相关的活动, 其范围从支持发电到养老金改革。截至 1999 年 1 月, 世界银行的 1698 个项目中的投资组合的大约 1/3 被认为存在受 Y2K 问题影响的高风险。这些大多是保健、电力、金融和交通方面的项目。

一项涵盖 139 个发展中国家的世界银行调查(于 1998 年 10 月到 12 月间进行)发现, 它们中只有 39.5% 具有一名指定的 Y2K 问题协调员和一项使系统符合 Y2K 问题要求的行动计划。去年 12 月, 在联合国集会讨论这一问题的来自 120 个国家的官员们一致认为, 他们的政府应该给 Y2K 问题“最高优先权”。此后又有 38 个国家指定了协调员——使有协调员的国家总数占所调查国家的 67%。

具有一项国家计划只是使系统为 2000 年作好准备的第一步。实施这种计划在资金和高技术人员的使用方面都是昂贵的。富有国家和大公司具有所需的金钱和人力来使嵌入式系统、计算机和其运行软件免受千年虫的影响, 而许多发展中国家没有资源来解决被大多数人视为不确定的和遥远的威胁的问题。

例如, 非洲撒哈拉以南地区的千年问题对整个世界的电信系统没有重大的影响, 但会对撒哈拉以南地区本地的“电信”系统运营者和当地的地区经济产生重大的影响。该地区电信系统解决 Y2K 问题的直接费用的保守估计约为 2 亿美元。

发展中国家的 Y2K 问题的准备情况与国内生产总值的水平有关, 通常准备情况较为落后, 在某些地方还对 Y2K 问题抱有漠不关心的态度。这可能是因为存在着其它的国家优先考虑的问题, 举几个例子来说, 如资源缺乏、社会不稳定、自然灾害和政府更替等。发展中国家对 Y2K 问题抱漠不关心态度的另一个原因是, 它们过于相信工业化国家的技术支持和卖方的帮助。

但是, 随着千年的临近, 不采取行动和缺乏准备的后果变得越来越实际。例如, 许多发展中国家(如非洲国家), 有区域电力共用安排, 于是它们依

赖邻国的电力供应, 而这些供电系统却使用了可能不符合 Y2K 要求的计算机微片和软件。

中东国家在淡水供应上, 依赖计算机管理的水淡化厂。世界各地的石油钻井平台使用“嵌入式”微片系统, 其中有一些还埋在海底。食品和燃料销售网络、卫生保健、教育和公路、空中和海上交通可能受到严重影响。

提前规划。同样的相互依存威胁, 也适用于依靠发展中国家提供原材料、制成品和海外劳工的贸易伙伴。除这些威胁外, Y2K 问题还可能会触发社会不稳定、对技术和捐赠者的冲击或引起外交关系的紧张。

对大多数发展中国家来说, 现在要实施充分的 Y2K 问题准备工作来避免所有破坏为时已晚。它们应该紧急制定应急计划。这种计划应该涉及若干方面, 例如确定社会的关键部门和系统(如水、电信、电力、食品、卫生保健、运输、金融和贸易), 检查其中的千年虫, 并制定备用计划以应付 2000 年 1 月 1 日这些系统或它们的“修复”工作失效时出现的情况。

不过完成这项艰巨的任务需要钱, 还需要比其他一切更重要的政治领导能力: 发展中国家要集中精力解决它们所面临的诸多日常经济和社会问题中的一个“模糊的”技术故障。

对于捐助界来说, 采取诸如国际 2000 年合作中心设想的协调活动是一种义务。减少千年虫引起的影响和避免主要的来自国外破坏的负面外部因素, 其收益可能是巨大的。

世界银行将通过 *infoDev*, 继续支持该中心帮助各国更好地评估其准备情况、制定应急计划和处理地区性和全球性接口问题。

在与世界领先国家继续接触的同时, 世界银行将继续与其客户国政府进行对话, 以对这一重要问题的处理进行干预。

James P. Bond 先生是世界银行 2000 年执行倡议协调员和能源、矿产和电信部经理。欲得到有关世界银行 Y2K 活动的详细信息, 请访问 www.worldbank.org/y2k。

Y2K 帮助热线

世界银行 *infoDev* 计划的一个行动是向各国政府提供 Y2K 技术援助,特别是在千年虫对社会关键部门的重要服务和运作的潜在影响方面。正在提供资金,用于向发展中国家派遣一些技术小组,实施和确认 Y2K 问题准备评估和制定应急计划。这些小组是从一些包括来自特定国际组织的具有信息技术、项目管理和应急计划制定方面经验的专家在内的顾问中选出的。技术援助申请指南可以通过世界银行的万维网址(www.worldbank/y2k)查得。申请可用英语、法语或西班牙语,以电子手段提出。

infoDev 负责人 Carlos A. Prima Braga 先生最近强调全球合作在解决千年虫问题方面的重要性时,突出了技术援助行动。在 1999 年 6 月 21—23 日在纽约召开的联合国第二次全球国家 Y2K 问题协调员会议上,他敦促各国今后几个月里加强努力。他说,尽管去年取得了重要的进步,但在全球 Y2K 问题准备方面还存在着许多缺陷:从电信、能源和交通运输系统等基础设施的许多部分的具体问题,到小规模企业和地方主管部门的准备情况。

的计划,以评估和确定问题的范围以及解决发现的问题。这些捐款的一半给了最不发达国家,部分原因是政府认识落后并且有其它的国家要优先考虑的问题,如维持日常生活、自然灾害和资金短缺。

通过 18 个区域性研讨会, *infoDev* 使 1500 名高级政府官员提高了认识,并提供了有关国家政府最佳做法的信息。指导是通过为发展中国家制作一套工具提供的。这套工具发布在 *infoDev* Y2K 的万维网址

中,有阿拉伯语、英语、法语、西班牙语和俄语版。发展中国家的万维网址和其它信息源,对促进刚开始着手解决 Y2K 问题的国家的工作是有价值的。总的说来, *infoDev* 与解决 Y2K 问题的近 150 名国家协调员直接合作。由于时间越来越短,而近半数的最不发达国家还没报告说已采取行动, *infoDev* 为高风险部门的连续性计划的制定提供了技术顾问。(见本页方框。)另外,该计划还正与国际 Y2K 合作中心密切合作,该中心是为促进地

区合作及共享信息和资源而于 1999 年 2 月成立的。特别是,正在向发展中国家提供资金,使其代表能够参加地区性和全球性会议,分享 Y2K 跨部门和跨国界问题的解决办法。

另外还与多边发展银行、国际货币基金组织 (IMF)、美国国际开发署 (USAID)、国际金融集团 (IFC) 等举行会议。它们集中力量关注在 Y2K 问题方面落后的国家,各有一个重点。

全球在解决 Y2K 问题方面的努力及 *infoDev* 和世界银行集团所提的倡议,都包括在能源、矿产和电信部经理 Jame P. Bond 的声明中。

他说,“首先在明年 1 月,将解决一系列将影响到地球上每个人的问题。如果这些问题不解决,受危害最大的将是准备最不充分的方面,即向世界穷人提供服务的政府和工商部门。虽然世界银行、联合国和其它组织所做的努力能支持 Y2K 问题的解决,但它们最重要的作用应该是促使国家和国际组织马上参与要优先采取的行动。”

发展中国家尽管为时已晚,但正在抓紧寻找总的解决办法。它们的当务之急是,为那些还没有做好 Y2K 准备的极其重要的系统制定应急计划。 □