

# El OIEA apoya la garantía de calidad mediante auditorías clínicas y dosimétricas exhaustivas

Las auditorías de calidad independientes que forman parte de programas integrales de garantía de calidad se consideran un medio eficaz para verificar la calidad de las prácticas de medicina radiológica. Las auditorías de calidad incluyen distintos tipos y niveles de análisis. En este artículo se resumen los servicios de auditoría prestados por el OIEA, incluidas las auditorías relativas a los niveles de las dosis administradas en las clínicas de radioncología.

El OIEA promueve la necesidad de realizar auditorías periódicas en el campo de la medicina radiológica, mediante misiones de examen por homólogos efectuadas por expertos, y ha elaborado directrices exhaustivas que pueden facilitar el proceso de auditoría en todas las disciplinas, concretamente, la radioterapia, la medicina nuclear y la radiología de diagnóstico. Además, elabora directrices en las que se establecen los principios y criterios que definen las buenas prácticas de los distintos ámbitos del servicio clínico y, posteriormente, formula directrices destinadas a la realización de las auditorías.

## QUAADRIL

Mediante la metodología de la **Auditoría de Garantía de Calidad para la Mejora y el Aprendizaje en Radiología de Diagnóstico (QUAADRIL)**, publicada en 2010, se presta asistencia a los hospitales y a los centros de diagnóstico en la evaluación de la eficacia de los servicios de radiología de diagnóstico y de las prácticas y los procedimientos de examen, a fin de determinar más adecuadamente las deficiencias e indicar el modo de mejorar la calidad. Las conclusiones de una auditoría QUAADRIL incluyen recomendaciones concretas encaminadas a:

- mejorar la práctica clínica;
- fortalecer el programa de garantía de calidad;
- garantizar que se cumplan los requisitos de protección de los pacientes;
- crear programas locales de auditoría clínica (interna o nacional).

Dado que la finalidad de una auditoría clínica es mejorar la calidad, cabe prever que el establecimiento sanitario objeto de auditoría elaborará un plan de acción en respuesta a las recomendaciones de la auditoría QUAADRIL. Posteriormente, ese plan de acción puede utilizarse para supervisar las medidas adoptadas por el establecimiento, y podrá preverse un examen de seguimiento o una auditoría con arreglo a dicho plan.

## QUATRO

Las auditorías del **Grupo de Garantía de Calidad en Radioncología (QUATRO)** ayudan a los centros de radioterapia a alcanzar el mejor nivel de práctica posible

teniendo en cuenta sus circunstancias económicas. El funcionamiento del grupo QUATRO se basa en la participación de tres expertos dentro de los grupos de auditoría, a saber, un físico médico, un radioncólogo y un técnico de radioterapia.

Los expertos del grupo QUATRO cuentan con una dilatada experiencia en ese campo y reciben capacitación especializada en relación con la metodología de auditoría. El grupo examina todo el programa de radioterapia, que incluye, entre otras cosas, la organización, la infraestructura y los aspectos clínicos del proceso de radioterapia, así como los relativos a la física médica y la seguridad. También examina la competencia profesional de los departamentos con vistas a mejorar la calidad. Los auditores reconocen los puntos fuertes de las prácticas de radioterapia y definen las deficiencias en materia de tecnología, recursos humanos y procedimientos, dando a los centros sometidos a auditoría la posibilidad de documentar esferas que podrían mejorarse. Desde julio de 2017, el OIEA ha llevado a cabo 91 auditorías de ese tipo a escala mundial.

## QUANUM

El programa de **Auditoría de Gestión de la Calidad en las Prácticas de la Medicina Nuclear (QUANUM)** fue elaborado por el OIEA en 2009 y ofrece una evaluación específica, armonizada y exhaustiva de la calidad de los servicios clínicos de medicina nuclear prestados por los Estados Miembros. Incluye determinar cuáles son los aspectos positivos y cuáles los negativos, así como la prestación de apoyo a los establecimientos para que puedan fijar sus necesidades prioritarias, emprender la planificación pertinente y gestionar los recursos adecuadamente. El objetivo fundamental de las auditorías es mejorar la práctica clínica.

El programa ofrece a los médicos especialistas en medicina nuclear un instrumento para evaluar el cumplimiento de las normas internacionales. Desde su puesta en marcha en 2009 se han llevado a cabo 53 misiones de auditoría en 39 países.

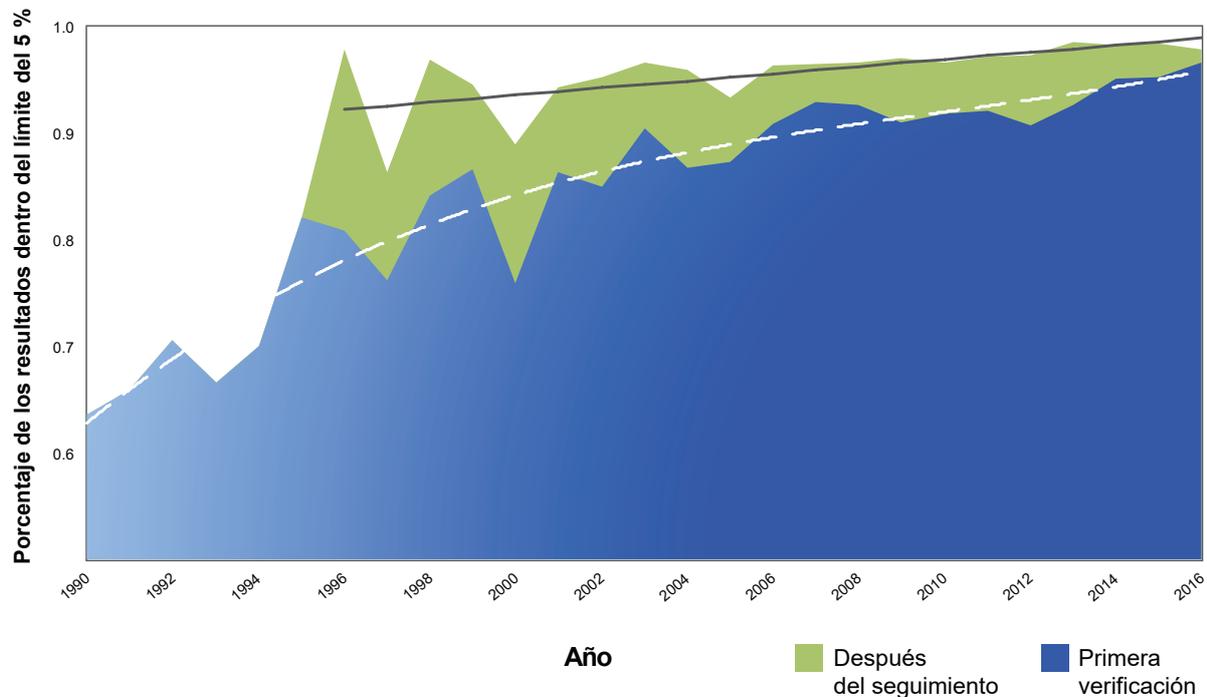
El OIEA organiza periódicamente programas de formación a fin de capacitar a los grupos multidisciplinarios de auditores para que apliquen la cultura de la calidad en relación con las distintas prácticas de medicina nuclear.

## Auditoría dosimétrica para radioterapia del OIEA y la OMS (Organización Mundial de la Salud)

El Laboratorio de Dosimetría del OIEA ofrece un programa de verificación dosimétrica con arreglo al que periódicamente se someten a inspección las prácticas dosimétricas con un

## Aumento de la exactitud de los resultados de las auditorías dosimétricas postales del OIEA y la OMS

La gráfica muestra el porcentaje de los resultados que se ajusta al límite de aceptación del 5 % registrados en el servicio de auditoría dosimétrica postal del OIEA y la OMS entre 1990 y 2016. La parte azul refleja los resultados de la primera verificación, mientras que la verde corresponde a los resultados obtenidos durante la fase de seguimiento, una vez repetidas las irradiaciones por calibración dosimétrica en el período indicado. La gráfica pone de manifiesto la notable mejora registrada durante ese período.



alto grado de exactitud. Su objetivo es garantizar que los equipos de radioterapia de todo el planeta estén debidamente calibrados para que el tratamiento del cáncer sea riguroso, fiable y eficaz.

El programa de verificación dosimétrica OIEA/OMS, que se instauró en 1969, es gratuito para los usuarios finales. En el marco de ese programa, se envían dispositivos de medición de pequeñas dosis, denominados dosímetros, a las clínicas por correo postal. Allí se somete el dosímetro a la dosis de radiación que se administraría a un paciente. A continuación, el dosímetro se devuelve por correo al Laboratorio de Dosimetría del OIEA, donde se toman mediciones precisas para comparar la dosis de radiación que el hospital deseaba administrar y la que realmente se administró.

Por pequeña que sea, una diferencia del 5 % en la dosis de radiación deseada puede cambiar el resultado de la radioterapia. Una dosis inferior a la deseada podría reducir la eficacia del tratamiento, mientras que una dosis superior podría dañar los órganos del paciente. Al perseguir el mayor grado de exactitud en la dosificación, la verificación dosimétrica contribuye a eliminar esos riesgos.

A fin de evitar que los errores dosimétricos provoquen lesiones por radiación, el Laboratorio de Dosimetría investiga los casos en los que el resultado de una verificación no llega a los niveles de aceptación. Cuando se detecta una discrepancia, se avisa al establecimiento sanitario para que repita la prueba. Si la inexactitud se reproduce en la verificación, el OIEA proporciona el apoyo de expertos a fin de ayudar al hospital a resolver el problema de manera eficaz.

Desde que el programa se puso en marcha, los resultados registrados en las auditorías de dosimetría reflejan un aumento constante en la capacidad de los hospitales para administrar la dosis adecuada: así, mientras que en 2000, 94 de los 391 resultados registrados (un 24 %) pusieron de manifiesto discrepancias, en 2016, tan solo 21 de los 623 resultados obtenidos (un 3 %) lo hicieron. El mérito de esta mejora no puede atribuirse únicamente al mejoramiento de la tecnología del equipo de radiación. De hecho, la accesibilidad a verificaciones dosimétricas exactas posibilitada a través de la auditoría del OIEA y la OMS ha contribuido a incrementar esa exactitud, señala Joanna Izewska, Jefa del Laboratorio de Dosimetría del OIEA. Hasta la fecha, más de 2200 centros de radioterapia de 132 países han participado en las auditorías.