

# 增强公众对核电的信任

利益相关者的参与被认为是核电计划取得成功的一个关键过程。原子能机构核电工程科利益相关者参与方面的专家布伦达·帕甘诺内认为，未能有效地与决策者和决定者、媒体、社区成员以及公众接洽通常会产生负面后果。公众信任发生动摇可能导致拖延，而拖延会让运营者甚至国家付出高昂的代价，同时对能源需求者造成挑战。

利益相关者参与的目的是帮助人们了解主管部门决定的合理性。

原子能机构成员国越来越多地要求原子能机构在努力使利益相关者参与方面提供帮助。通过组织培训和制订共享专门知识和经验的导则，以及评审国家宣传战略，原子能机构正在响应这些请求。在所有这些活动中，原子能机构强烈鼓励成员国使利益相关者全程参与核电计划。虽然每个国家都有特定的利益相关者群体，并且这些群体具有独特的需求和关切，但一些原则具有普遍适用性。

“公开性和透明度，以及了解让利益相关者参与的目的不永远是为了获得全面的公众接受”。帕甘诺内强调指出：“相反，其目的是为了帮助人们了解主管部门决定的合理性”。

原子能机构还倡导各国从一考虑核

电计划开始就着手与利益相关者对话，表明责任性，建立信任，以及向年轻人宣传。

由于核技术的复杂性，有时专家也会低估了宣传的重要性。“我们经常听专家说‘我们知道什么对于你们是最好的。我们知道它是安全的。相信我们。’”帕甘诺内解释说：“当今，媒体无时不在，信息很容易获得，可信性不仅要靠权限，还要看对做出决定原因作出解释的能力。”

用普通百姓能懂的方式共享复杂的信息，只是这个过程的一部分。核工业界和核主管当局必须倾听利益相关者的关切。帕甘诺内说：“听他们说并领会他们的关切很重要。然后，要尽可能解决这些关切。”

所有有关组织应明确传达他们在核电计划中的作用和利益相关者在这一过程中的作用。帕甘诺内指出：“要立刻澄清对利益相关者的期望，以便他们知道他们可能对核电计划产生哪种影响。”

为启动这个过程，必须列出利益相关者，包括对核电表示严重关切的群体。

“利益相关者参与意味着也要向另一方即挑战方公开。”帕甘诺内说：“只有通过接受挑战你才能尊重其他人的观点。”