

USO DE LOS MECANISMOS DE GARANTÍA DE LA CALIDAD PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

A medida que avanza la tecnología, los aparatos de diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, incluidos los dispositivos que emplean radiación ionizante, se vuelven cada vez más complejos y ofrecen imágenes más claras y detalladas de los órganos del cuerpo y un tratamiento más eficaz de enfermedades como el cáncer.

Por ejemplo, los aparatos de radioterapia más modernos permiten a los profesionales médicos configurar mejor los haces de radiación para que ataquen los tumores cancerosos, mejorando así el tratamiento de los pacientes que se someten a radioterapia.

Sin embargo, si estos dispositivos complejos no están bien calibrados o se utilizan incorrectamente, los pacientes pueden recibir dosis equivocadas de radiación ionizante, lo que puede terminar causando a los pacientes y al personal médico un daño que no se debería producir.

El objetivo debería ser administrar la cantidad correcta de radiación para producir imágenes diagnósticas o tratar el cáncer. En ambas situaciones, una cantidad excesiva de radiación puede dañar al paciente, mientras que una cantidad demasiado baja producirá una imagen diagnóstica que no proporcionará suficiente información al médico. En la terapia, una radiación insuficiente no logrará destruir todas las células malignas y el tumor volverá a crecer.

Para abordar los problemas de la sobreexposición y la subexposición a la radiación durante los procedimientos médicos, el OIEA ayuda a los Estados Miembros a alcanzar y mantener normas elevadas de ejercicio profesional mediante la formación teórica y práctica y el establecimiento y aplicación de programas de garantía de la calidad. Los servicios de gestión de la calidad del OIEA, que se prestan principalmente a través del programa de cooperación técnica, permiten al Organismo apoyar a los centros médicos de todo el mundo proporcionándoles instrumentos que pueden utilizar para mejorar el ejercicio de la medicina radiológica.

El Organismo ha elaborado directrices completas que pueden respaldar el proceso de auditoría en todas las disciplinas de la medicina radiológica, a saber, la medicina nuclear (Garantía de calidad en medicina nuclear - QUANUM), la oncología radiológica (Grupo de Garantía de Calidad en Radiooncología - QUATRO) y la radiología de diagnóstico (Garantía de la calidad en radiodiagnóstico - QUADRIL).

QUANUM apoya las auditorías clínicas internas y externas de la medicina nuclear, y alienta a los centros médicos a adoptar una cultura de examen sistemático en que las prácticas y procedimientos se sometan a inspecciones regulares.



Un grupo de físicos examina las mediciones de la radiación efectuadas durante una auditoría QUATRO en Rijeka (Croacia).
(Fotografía: E. Iżewski/ OIEA)

QUATRO se ocupa de las evaluaciones externas de la oncología radiológica, y apunta a lograr mejoras de la calidad mediante un examen completo de los procedimientos, la estructura y el proceso de la radioterapia.

QUADRIL apoya las auditorías clínicas externas de las prácticas radiológicas de diagnóstico, y se concentra en mejorar la calidad de la atención del paciente y la prestación y organización de los servicios clínicos.

Aunque estas directrices de auditoría pueden diferir en los detalles, tienen en común las características básicas y el hecho de que su aplicación corre a cargo de grupos de expertos experimentados en el área correspondiente de la medicina radiológica y su objetivo es la mejora de la calidad. Para ayudar a los auditores en el proceso de auditoría y al mismo tiempo facilitar un proceso de examen independiente, se han elaborado cuestionarios y formularios de informe normalizados y detallados, que se han incluido en las directrices del OIEA.

Este proceso de auditoría es completamente voluntario. Sin embargo, una auditoría clínica completa es el único medio que permite a un centro contar con un examen sistemático de la práctica aplicada y entender lo que es preciso mejorar.

Sasha Henriques, Oficina de Información al Público y Comunicación del OIEA